

# FESA – Grupo Carvajal

## Estudio del Caso

***El principal fabricante en Colombia de tarjetas de crédito y débito incorpora el Sistema VACMAN y dispositivos generadores de contraseñas dinámicas Digipass, en una solución de seguridad hermética que impide fraudes y protege la valiosa información contenida en los pedidos de tarjetas que recibe de sus clientes, los bancos más grandes del país.***



FESA – agencia subsidiaria del grupo Carvajal (fundado en 1904) - diseña, produce y distribuye una variedad de productos que optimizan la dirección de información sobre transacciones para los negocios. FESA, productor número 1 de tarjetas de crédito, de débito y bancarias en Colombia, produce más del 50% de las tarjetas emitidas cada año en el país.

La información que llevan las tarjetas de crédito (número de cuenta, nombre del usuario, fecha de vencimiento, y otros datos cifrados en la banda magnética de la tarjeta) es extremadamente valiosa. Tan valiosa en realidad que, hasta hace poco, los principales bancos de Colombia no podían confiar en la seguridad de las conexiones telefónicas discadas, para transmitir datos a FESA, su fabricante de tarjetas preferido. En lugar de ello, los bancos se valían de couriers de confianza para transportar físicamente cintas magnéticas desde sus oficinas hasta la planta de fabricación de FESA en Bogotá. Hoy, este costoso y demorado proceso de entrega ha sido reemplazado por una solución computarizada que usa software de seguridad VACMAN y dispositivos generadores de contraseñas dinámicas Digipass como componentes críticos del esquema de seguridad.

### Objetivo

Crear una forma altamente segura para que los grandes bancos puedan transmitir datos de cuentas individuales por medio de redes telefónicas discadas, de modo que los datos puedan ser usados con seguridad para fabricar tarjetas de crédito y tarjetas de débito.

### El desafío

Disminuir el tiempo del proceso y mejorar el nivel de servicio de los pedidos de clientes, sin desproteger los valiosos datos codificados en las tarjetas de crédito/débito bancarias.

### La solución

Luego de un año de análisis, FESA implementó la solución recomendada por ProLAN Informática, incorporando productos de autenticación de VASCO. FESA activa para sus bancos clientes un dispositivo generador de contraseñas dinámicas Digipass programado individualmente. Este dispositivo se usa junto con el software VACMAN, en un servidor RADIUS, para ofrecer una autenticación tanto en base a tiempo como a desafío/respuesta cada vez que un banco hace un pedido de tarjetas crédito/débito, nuevas o reemitidas.

### Cómo funciona

Los productos VASCO trabajan conjuntamente con tarjetas inteligentes y dispositivos biométricos para ofrecer un nivel de seguridad sumamente alto. Luego que los

## Estableciendo un Nuevo Estándar de Seguridad en el Sector Financiero

FESA, una subsidiaria del conglomerado industrial Grupo Carvajal, es el principal fabricante en Colombia de tarjetas de crédito y débito. Cada año, la planta de FESA, que tiene certificación ISO-9000, fabrica más de 15 millones de tarjetas de crédito/débito para los principales bancos de la región. Como proveedor de confianza, FESA ha logrado conquistar una participación de mercado sumamente fuerte, produciendo cada año más del 50% de las tarjetas MasterCard, Visa y otras que se emiten en Colombia.

Para garantizar la seguridad de los datos de las cuentas individuales, los clientes de FESA emplearon durante años un costoso y demorado proceso de entrega manual para sus pedidos de tarjetas bancarias, nuevas o reemitidas. Cada banco generaba lotes específicos de datos a codificar en las nuevas tarjetas y los grababa en medios magnéticos, para luego transportarlos por courier hasta la planta de FESA en Bogotá.

FESA quería ofrecer una alternativa más rápida y económica que este proceso de entrega manual. Pero había un inconveniente: la empresa tenía que implementar un esquema de seguridad que satisficiera los estrictos requisitos establecidos por MasterCard, Visa y las instituciones financieras.

FESA contrató a ProLAN Informática, uno de los principales consultores del país en seguridad de la información, para que diseñara e implementara un sistema que permitiera a los bancos transmitir sus valiosos datos de tarjetas de crédito/débito a la planta de producción



“Los productos VASCO han demostrado ser parte esencial de nuestra estrategia de mejoramiento y respuesta de servicio, sin comprometer la seguridad”, dijo Diana Vargas, Gerente de Proyectos de FESA.

en forma segura por medio de conexiones discadas. ProLAN recomendó una solución multi-plataforma, que incluyó el Sistema de Seguridad, Autenticación y Auditoría VACMAN, los dispositivos generadores de contraseñas dinámicas Digipass y otros dispositivos de seguridad, para lograr un proceso prácticamente impenetrable para transmitir los datos desde los bancos a la planta de fabricación de tarjetas de crédito/débito.

“Con este proceso seguro de transmisión, podemos recortar en muchas horas el tiempo que toma la producción de los pedidos de nuestros clientes. Además, el nuevo procedimiento de pedidos al hacer que mejore el flujo de trabajo, ayuda a que nuestro proceso de fabricación sea más eficiente. El sistema también nos suministra un registro preciso de auditoría documentando automáticamente cada transacción que procesamos”.

## Un Sistema Equilibrado de Controles Ofrece Seguridad Hermética

“Para satisfacer los extraordinarios requisitos de seguridad de la información de FESA, les recomendamos un enfoque que incorporó varios factores de autenticación —un completo y equilibrado sistema de controles,” dice Antonio Utria, Gerente General de ProLAN Informática.

Además de las contraseñas desechables y de la autenticación en ventana de tiempo que ofrecen los productos VASCO, el sistema de pedidos de FESA, para asegurar la integridad del proceso de fabricación de tarjetas de crédito/débito, también emplea procedimientos de encriptación/ desencriptación basados en tarjetas inteligentes junto con dispositivos biométricos en varios puntos de la planta de producción.

“Es un sistema sumamente sofisticado”, dice Utria. “Eso es lo que hace que la versatilidad de los productos VASCO sea tan importante. Como están diseñados para ser compatibles con muchos otros tipos de tecnología de información y dispositivos de seguridad, los productos VASCO ofrecen una gran flexibilidad para crear una solución que satisfaga casi cualquier necesidad comercial”.

archivos de datos son encriptados, el operador del banco ingresa al sistema de toma de pedidos de FESA durante la ventana de tiempo asignada. El operador usa el dispositivo generador de contraseñas dinámicas Digipass para generar una contraseña desechable. La operación es segura porque el operador debe tener el dispositivo y conocer una contraseña antes que el sistema de FESA genere un código de acceso. Luego, en la planta se usan otros dispositivos de seguridad para desencriptar los archivos de datos, para que los empleados de FESA puedan fabricar las tarjetas pedidas por el banco.

### Resultados

Además de ofrecer una autenticación fuerte, los productos VASCO ayudan a FESA a administrar sus políticas de seguridad y a monitorear el tráfico del sistema. El software VACMAN verifica automáticamente que se observen las políticas específicas establecidas para cada usuario (v. gr. ventanas de tiempo asignadas, tiempo de conexión permitido, identificación del origen de llamada). El software también genera pistas de auditoría que permiten a FESA verificar cuándo fue intentada o terminada una transacción dada. Como consecuencia de esta solución de seguridad en línea, los pedidos de cliente ahora se pueden completar en sólo dos horas, en lugar de las 14 horas que demoraban anteriormente.



## FESA – Grupo Carvajal



Digipass® Pro 300 (Tamaño real)

FESA, una filial del Grupo Carvajal (fundado en 1904), diseña, fabrica y distribuye una variedad de productos que optimizan el manejo de las transacciones relacionadas con la información de las empresas. FESA es el principal fabricante en Colombia de tarjetas de crédito, de débito y otras tarjetas bancarias, y cada año produce más del 50% de las tarjetas que se emiten en el país. El Grupo Carvajal, que comprende 14 subsidiarias operativas, es uno de los 10 conglomerados más grandes de Colombia. Los productos y servicios de la empresa se venden en 18 países de América y en España.

### ProLAN Informática

ProLAN – una empresa colombiana fundada en 1992 – se dedica al desarrollo, integración y distribución de soluciones de seguridad de la información para el mercado local. Con el objetivo de asegurar que sus soluciones de seguridad sean exitosas y funcionen plenamente, ProLAN ofrece a sus clientes una amplia gama de soluciones llave-en-mano, incluyendo servicios de asesoría, diseño, desarrollo, implementación, capacitación y apoyo posventa.

En calidad de ISV/VAR, ProLAN tiene experiencia en la integración de soluciones de punta de diversos proveedores, tales como la tecnología de autenticación avanzada de VASCO. Para mayor información, comuníquese con ProLAN en [www.prolan.org](http://www.prolan.org), o por correo al Teleport Business Park, Oficina 508B, Bogotá, Colombia.

**Para conocer nuestras oficinas regionales o saber más sobre nosotros, visite nuestro sitio web en [www.vasco.com](http://www.vasco.com)**



#### EMEA

VASCO Data Security nv/sa  
Koningin Astridlaan 164  
B-1780 Wemmel, Belgium  
phone: +32.2.456.98.10  
fax: +32.2.456.98.20  
e-mail: [info\\_europe@vasco.com](mailto:info_europe@vasco.com)

#### APAC

VASCO Data Security Asia-Pacific Pte Ltd.  
#15-03 Prudential Tower, 30 Cecil Street  
049712 Singapore  
phone: +65.6.232.2727  
fax: +65.6.232.2888  
email: [info\\_asia@vasco.com](mailto:info_asia@vasco.com)

#### AMERICA

VASCO Data Security, Inc.  
1901 South Meyers Road, Suite 210  
Oakbrook Terrace, Illinois 60181, USA  
phone: +1.630.932.8844  
fax: +1.630.932.8852  
e-mail: [info\\_usa@vasco.com](mailto:info_usa@vasco.com)

Todas las marcas o nombres comerciales son de propiedad de sus respectivos dueños. VASCO se reserva el derecho de hacer cambios en las especificaciones, en cualquier momento y sin previo aviso. La información que VASCO proporciona en este documento se considera exacta y confiable. Sin embargo, VASCO no será responsable de su uso, ni de cualquier infracción de patentes u otros derechos de terceros a consecuencia de su uso.